

## Erfolgreich auf den Punkt kommen

### – Konstruktive Gesprächsführung in der Praxis sozialer Arbeit –

Die Fähigkeit, in ein Gespräch die eigenen Ziele und Vorstellungen erfolgreich einzubringen und das Gespräch entsprechend zu strukturieren, ist keine Frage der Persönlichkeit, sondern eine Frage der Methoden der Gesprächsführung, die erlernt, geübt und eingesetzt werden. Das ist besonders dann wichtig, wenn es darum geht, dem Gegenüber – seien es Kolleg\*innen, Verwaltungen oder Klient\*innen - auf Augenhöhe zu begegnen und die eigene Meinung klar und überzeugend auch gegenüber einem schwierigen Gesprächspartner zu vertreten. Denn ein lebendiges demokratisches Miteinander lebt davon, ob und wie es uns gelingt, Meinungsverschiedenheiten, unterschiedliche Interessen und Ansichten zu einer Lösung zu bringen. Und dies wird (auch) von unserer Art zu kommunizieren bestimmt.

Ziel dieses praxisorientierten Workshops ist, zu lernen schwierige Gesprächssituationen zu meistern, Störungen und Missverständnisse zu klären und so eine konstruktive Gesprächsführung in komplexen Situationen zu ermöglichen. Das Seminar ist speziell auf Gesprächssituationen der Handlungsfelder der sozialen Arbeit zugeschnitten. Die erlernten Methoden werden Anhand von Fallbeispielen, interaktiven Übungen und in Arbeitsgruppen eingeübt.

#### Inhalte:

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Kommunikation in komplexen/anspruchsvollen Situationen
- Von der Konfrontation zur Kooperation
- Umgang mit Emotionen in Gesprächen

**Datum/Uhrzeit:** **Dienstag, 16. April 2024, 9:30 Uhr – 16 Uhr**

**Ort:** Club 18, Pietschkerstraße 50, 14480 Potsdam

**Referentin:** C. Keller-Zimmermann, Diplom-Psychologin, [www.betriebspsychologie-beratung.de](http://www.betriebspsychologie-beratung.de)

**Kosten:** Die Angebote von InSchwung sind gefördert (s.u.) und für die Teilnehmenden kostenfrei.

**Anmeldungen bitte ab sofort unter [gabi.jaschke@paritaet-brb.de](mailto:gabi.jaschke@paritaet-brb.de).** Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Sie werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben.

Der Workshop wird organisiert von InSchwung für Demokratie und Beteiligung, InSchwung unterstützt Mitgliedsorganisationen des Paritätischen LV und ihre Netzwerkpartner in Brandenburg in der Umsetzung von Vielfalt, Beteiligung und Begegnungen und im Umgang mit Rechtsextremismus und Demokratiefeindlichkeit.  
[www.beteiligung-paritaet.de](http://www.beteiligung-paritaet.de)

Gefördert durch das Bundesministerium des Innern und für Heimat im Rahmen des Bundesprogramms  
„Zusammenhalt durch Teilhabe“